

**Universidad Tecnológica Nacional**

**Facultad Regional**

**Córdoba**

**Cátedra: Proyecto Final**

**Producto: “AlquilaCosas.com.ar”**

Modelo de Negocio

|  |
| --- |
| **Grupo N° 1:**  **Atala, Jorge Leg. 47746**  **Cardozo, Damián Leg. 51762**  **Giagante, Ignacio Leg. 48679**  **Pintos, Javier Leg. 47401**  **Polo, Araceli Leg. 43740** |

Contenido

[1. Introducción 3](#_Toc295766244)

[2. Modelo de Casos de Uso de Sistema de Información de Negocio. 4](#_Toc295766245)

[a. Listado Ordenado de Casos de Uso 4](#_Toc295766246)

[b. Diagrama de Caso de Uso. 5](#_Toc295766247)

[c. Descripción a trazo fino de Caso de Uso y Diagramas de Comunicaciones. 6](#_Toc295766248)

[Descripción de actor: 6](#_Toc295766249)

[Diagrama de Clases 50](#_Toc295766250)

[4. Conclusión 51](#_Toc295766251)

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

# 1. Introducción

En este informe desarrollará el modelo del negocio que se llevó acabo, mostraremos aquí los distintos actores de negocios identificados como la lista de los casos de uso de negocios.

El propósito principal del modelo de negocio es detallar como es usado el negocio por sus clientes, incluyendo aquellas actividades de soporte que conciernen indirectamente a clientes.

Un modelo de negocio es compuesto por caso de uso de negocio, actores de negocio y las relaciones entre ellos; además muestra los trabajadores del negocio.

Un caso de uso de negocio es una secuencia de acciones que realiza un negocio para producir un resultado de valor para un actor individual de negocio.

Un actor de negocio representa un rol jugado por algo o por alguien en el entorno del negocio, en relación de este. Para comprender completamente el negocio se debe entender quién puede interactuar con este.

Un trabajador de negocio representa un rol o un conjunto de roles de negocio. Un trabajador de negocio representa una abstracción de un ser humano que actúa dentro del negocio.

# 2. Modelo de Casos de Uso de Sistema de Información de Negocio.

## a. Listado Ordenado de Casos de Uso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Nombre del caso de uso | Objetivo |
| 1 | Inscribir cliente | Realizar el registro de todos los datos necesarios de un nuevo cliente que se incorpora a la entidad de alquiler (EA). |
| 2 | Definir categorías de productos | Definir las distintas categorías y sus contenidos (subcategorías) en las que se agruparan los productos a publicitar. |
| 3 | Publicar producto | Registrar los datos del producto a publicar para alquiler. |
| 4 | Cambiar estado publicación | Permitir que un cliente cambie el estado de su publicación. |
| 5 | Destacar producto | Destacar una publicación de un producto de un cliente. |
| 6 | Tomar pedido de alquiler | Recibir el pedido de alquiler de uno o varios productos. |
| 7 | Confirmar pedido de alquiler | Confirmar un pedido de alquiler de un producto publicitado. |
| 8 | Tomar modificación de tiempo de alquiler | Tomar modificación de tiempo de alquiler |
| 9 | Finalizar alquiler de producto | Dar por finalizado un proceso de alquiler. |
| 10 | Tomar calificación por parte del cliente dueño del producto. | Calificar el proceso de alquiler por parte del cliente dueño del producto. |
| 11 | Tomar calificación cliente que alquila. | Calificar el proceso de alquiler por parte del cliente que alquila. |
| 12 | Tomar réplica |  |
| 13 | Tomar réplica |  |
| 14 | Tomar preguntas de un cliente sobre una publicación. | Tomar una pregunta de un Cliente sobre un producto y dejarla a disposición para su respuesta. |
| 15 | Tomar respuestas del cliente sobre una publicación. | Tomar la respuesta del cliente a una pregunta realizada sobre una/unas de sus publicaciones activas. |
| 16 | Inscribir publicitante | Registrar los datos de un publicitante en la entidad de publicidades |
| 17 | Tomar pedido de publicidad | Recibir el pedido de publicación de una publicidad al cliente |
| 18 | Publicar anuncio publicitario. | Determinar los pedidos de publicidad disponibles y publicar los anuncios publicitarios correspondientes. |
| 19 | Tomar denuncia de publicación inadecuada. | Tomar una denuncia de publicación indebida por parte de un Cliente e informar la situación para un posterior análisis. |
| 20 | Revisar denuncia | Determinar si una denuncia es válida y,  de ser así, suspender al cliente y dar de baja  sus publicaciones. |
| 21 | Reportar estadísticas de usuarios inscriptos por periodo de tiempo | Reportar estadísticas de clientes inscriptos por período de tiempo. |
| 22 | Reportar estadísticas de productos publicados por periodo de tiempo | Reportar estadísticas de productos publicados por periodo de tiempo. |
| 23 | Reportar estadísticas de alquileres realizados por periodo de tiempo | Reportar estadísticas de alquileres realizados por periodo de tiempo. |
| 24 | Suspender publicación | (damian) |
| 25 | Borrar comentario de publicación | (nacho) |
| 26 | Suspender cliente | (damian) |
| 27 | Registrar advertencia | (jorge) |
| 28 | Consultar producto publicado | Realizar la búsqueda de un producto publicitado para su consulta. |

## b. Diagrama de Caso de Uso.

****

## c. Descripción a trazo fino de Caso de Uso y Diagramas de Comunicaciones.

Descripción de Trabajadores de negocio:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Trabajador | Descripción |
| EA | Entidad de alquiler |  |
| RE | Recepcionista | Empleado del negocio que tiene el primer contacto con el cliente |
| RP | Responsable de publicación | Empleado de la organización encargado de administrar las publicaciones de los clientes. |
| RA | Responsable de Alquiler | Empleado del negocio con la responsabilidad de gestionar los alquileres de los clientes. |
| RR | Responsable de Reporte | Empleado del negocio con la responsabilidad de la generación de los diferentes reportes que servirán para la toma de decisiones. |

### Descripción de actor:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Actor | Descripción |
| Cliente | Cliente | Se considera cliente a cualquier persona o empresa que se acerque a la entidad de alquiler. |
| Publicista | Publicista | Persona o empresa que desea colocar anuncios publicitarios en la EA. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Inscribir cliente | | | | | | | | **ID**: 01 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo:** realizar el registro de todos los datos necesarios de un nuevo cliente que se incorpora al EA. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se registra los datos el nuevo cliente que desea utilizar el servicio de la EA. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente ya existe en la EA.  **Fracaso 2:** El cliente no proporciona la totalidad de los datos requeridos.  **Fracaso 3:** El cliente no es mayor de edad.  **Fracaso 4:**El cliente no acepta las normas y condiciones del negocio | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1- El caso de uso comienza cuando un cliente se presenta en la EA requiriendo utilizar el servicio. | | | | | | |  | | |
| 2- El recepcionista (RE) le consulta si ya ha utilizado el servicio con anteriormente y no lo ha hecho. | | | | | | | 2.A El cliente ya ha utilizado el servicio con anterioridad.  2.A.1El RE verifica que ya existen los datos del cliente.  2.A.2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RE informa al cliente las normas y condiciones del negocio y el cliente acepta. | | | | | | | 3.A El cliente no acepta las normas y condiciones del negocio.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 4- El RE solicita que el cliente le proporcione los siguientes datos personales: nombre, apellido, número de DNI, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono, email, provincia, ciudad; y el cliente le proporciona todos los datos. | | | | | | | 4.A El cliente no presenta los datos requeridos.  4.A.1 El RE informa los requisitos que debe cumplir.  4.A.2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 5- El RE verifica, con la fecha de nacimiento, si el cliente es mayor de edad y si lo es. | | | | | | | 5.A El cliente no es mayor de edad  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 6- El RE registra todos los datos proporcionados por el cliente exitosamente. | | | | | | |  | | |
| 7- Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente (Reunión, entrevista, documento, etc.)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: **no aplica** | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 12/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Polo Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 01 Inscribir cliente (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: definir categorías de productos. | | | | | | | | **ID**: 02 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de Publicación | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: definir las distintas categorías y sus contenidos (subcategorías) en las que se agruparan los productos a publicitar. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: poseer los permisos para definir categorías. | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** se definió y registró las categorías y/o subcategorías de productos. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El RP detecta la existencia de la categoría.  **Fracaso 2:** El RP detecta que existe la subcategoría dentro de la categoría a la que desea asignarla. | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1-El caso de uso comienza cuando el RP desea registrar las categorías de productos o desea agregar una nueva categoría a las existentes. | | | | | | |  | | |
| 2-El RP ingresa los datos, nombre y descripción, de la categoría y no existe una categoría con esos mismos datos. | | | | | | | 2.A El RP detecta que ya existe como categoría.  2.A.1 Se cancela el caso de uso.  2.B El RP detecta que ya existe como subcategoría y verifica que la categoría a la que pertenece no es la misma a la desea asignarla y no lo es.  2.B.1 Fin del curso alternativo.  2.C El RP detecta que ya existe como subcategoría y verifica que la categoría a la que pertenece no es la misma a la desea asignarla y si lo es.  2.C.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RP confirma que los datos ingresados corresponden a una nueva categoría. | | | | | | | 3.A El RP confirma que los datos ingresados pertenecen a una subcategoría y la asigna a la categoría a la cual pertenece.  3.A.1 Fin del caso de uso. | | |
| 4-Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente Reunión, entrevista, documento, etc.)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: **no aplica** | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Polo Araceli |
| 1.2 | 02/06/11 | | Se agrega la opción de subcategorías | | | | | | Polo, Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 02Definir categorías de productos (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: publicar producto | | | | | | | | | **ID**: 03 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: registrar los datos del producto a publicar para alquiler. | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: el cliente a publicar ya se encuentra registrado en la EA. | | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** se publica de manera exitosa el producto. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no se encuentra registrado en la EA.  **Fracaso 2:** El cliente no proporciona los datos necesarios para la publicación. | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1-Elcaso de uso comienza cuando el cliente desea publicar un producto para alquiler en la EA. | | | | | | | |  | | |
| 2- El RP solicita al cliente su DNI para verificar si se encuentra registrado y se encuentra. | | | | | | | | 2.A El RP verifica que no se encuentra registrado como cliente.  2.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RP solicita al cliente le indique la categoría y subcategoría del producto a publicar y el cliente lo indica. | | | | | | | | 3.A El cliente no indica la categoría del producto.  3.A.1 El RP le informa que estos datos son obligatorios.  3.A.2 Fin del curso alternativo. | | |
| 4- El RP solicita los datos del producto a incorporar en la publicación, fecha de inicio de publicación, fecha de fin de publicación, título de la publicación, descripción del producto, cantidad de producto a publicar y precio en el que desea se alquile cada producto y el cliente informa. | | | | | | | | 4.A El cliente no informa.  4.A.1 El RP informa que es necesario los datos para publicar.  4.A.2 Fin del curso alternativo. | | |
| 5- El RP consulta si desea incorporar una foto del producto en la publicación y el cliente no lo desea. | | | | | | | | 5.A El cliente desea incorporar una foto del producto en la publicación.  5.A.1 El RP solicita que se le entrega la foto a incorporar en la publicación y el cliente la entrega.  5.A.2 El RP adjunta la foto del producto a los datos.  5.A.3 Fin del curso alternativo. | | |
| 6-El RP consulta al cliente el tipo de publicación que desea, normal o destacada, y el cliente selecciona que sea normal. | | | | | | | | 6.A El cliente selecciona publicación destacada. Se llama al caso de uso “*05- Destacar producto”*.  6.A.1 Fin del curso alternativo. | | |
| 7-El RP registra todos los datos de la publicación del producto. | | | | | | | |  | | |
| 8- El RP consulta si desea publicar otro producto y el cliente no lo desea. | | | | | | | | 8.A El cliente si desea publicar un nuevo producto.  8.A.1 El RP solicita los datos necesario nuevamente para la nueva publicación.  8.A.2 Fin del curso alternativo. | | |
| 9-El RP entrega al cliente un comprobante de publicación. | | | | | | | |  | | |
| 10-Fin del caso de uso. | | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | | |
| **Fuente (Reunión, entrevista, documento, etc.)** : | | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** 05- Destacar producto | | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: **no aplica** | | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | | | Versión Inicial | | | | | | Polo, Araceli |
| 1.2 | 02/06/11 | | | Se agrega validación de existencia del cliente. | | | | | | Polo, Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 03 Publicar producto (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: cambiar estado publicación | | | | | | | **ID**: 04 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | |
| **Objetivo:** permitir que un cliente cambie el estado de su publicación. | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: el cliente tiene al menos una publicación activa. | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** se modificó el estado de la publicación del producto. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no presenta el comprobante de la publicación.  **Fracaso 2:** La publicación no existe.  **Fracaso 3:** El cliente no se encuentra registrado en la EA. | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1-El caso de uso comienza cuando se acerca a la EA un cliente que desea modificar el estado de una publicación de un producto | | | | | |  | | |
| 2- El RP solicita al cliente su DNI para verificar si se encuentra registrado y se encuentra. | | | | | | 2.A El RP verifica que no se encuentra registrado como cliente.  2.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RP solicita el comprobante de la publicación, para poder identificar la publicación a modificar el estado y el cliente presenta el comprobante. | | | | | | 3.A El cliente no presenta el comprobante de la publicación.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 4- El RP busca la publicación y esta existe. | | | | | | 4.A La publicación no existe.  4.A.1 El RP informa de la situación.  4.A.2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 5- El RP verifica el estado actual de la publicación y se la informa al cliente. | | | | | |  | | |
| 6-El RP solicita el nuevo estado a asignar a la publicación, distinta a la actual, y el cliente informa. | | | | | |  | | |
| 7-El RP modifica el estado de la publicación e informa al cliente que la modificación se llevó con éxito. | | | | | |  | | |
| 8- Fin del caso de uso. | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** los posibles estados a modificar son activar una publicación, dar de baja una publicación, eliminar una publicación. | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** no aplica | | | | | | | | |
| **Fuente (Reunión, entrevista, documento, etc.)**: | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización**: no aplica | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | | Versión Inicial | | | | | Polo, Araceli |
| 1.2 | 02/06/11 | | Se agrega validación de existencia del cliente. | | | | | Polo, Araceli |
| 1.3 | 17/06/11 | | Se modifica objetivo, se adiciona el cambo de los distintos estados. | | | | | Polo, Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 04 Cambiar estado de la publicación de un producto (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Destacar publicación de Producto/s | | | | | | | | **ID**: 05 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Destacar una publicación de un producto de un cliente. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: **no aplica** | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** publicación de producto/s destacado/s. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no se encuentra inscripto en la Entidad de Alquileres (EA).  **Fracaso 2:** El cliente está inscripto en la EA, pero no posee ningún producto publicado.  **Fracaso 3:** El cliente no acepta el costo. | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1-El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 2-El (RP) responsable de publicación le pregunta al cliente que necesita. | | | | | | |  | | |
| 3-El cliente le solicita al RP destacar uno o más publicaciones de productos. | | | | | | |  | | |
| 4-El RP verifica si el cliente se encuentra inscrito dentro de la EA y el cliente está inscripto. | | | | | | | 4.A. El cliente no está inscripto.  4.A.1 El cliente debe inscribirse.  4.A.2 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 5-El RP busca el o los productos del cliente que están publicados y encuentra al menos uno. | | | | | | | 5.A. El RP encuentra la inscripción del cliente, pero este no posee ningún producto publicado.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 6-El RP consulta al cliente cuales publicaciones de productos desea destacar y el cliente se los indica. | | | | | | |  | | |
| 7-El RP le informa al cliente cual es el costo de destacar sus productos y el cliente acepta. | | | | | | | 7.A El cliente no acepta el costo.  7.A.1 Se cancela l caso de uso. | | |
| 8-El RP toma el pago del cliente y pasa a destacar las publicaciones de los productos. | | | | | | |  | | |
| 9- Fin de Caso de Uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Giagante, Ignacio |

*Diagrama de Comunicación – CU 06 Destacar publicación de Producto (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar pedido de alquiler | | | | | | | | | **ID**: 06 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | | |
| **Complejidad**: Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: Dueño del producto | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Recibir el pedido de alquiler de uno o varios productos. | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** El cliente realiza el pedido de alquiler de un producto. | | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no está inscripto.  **Fracaso 2:** El RA no encuentra el producto que el cliente desea alquilar.  **Fracaso 3:** El cliente no está de acuerdo con el tiempo de espera para alquilar el producto. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | | |
| 1. El (RA) responsable de alquileres le pregunta al cliente que necesita. | | | | | | |  | | | |
| 1. El cliente le comenta al RA que está interesado en el alquiler de cierta publicación. | | | | | | |  | | | |
| 4- El RA le solicita el DNI al cliente y verifica si este está inscripto en la Entidad de alquileres y si lo está. | | | | | | | 4.A. El cliente no está inscripto.  4.A.1 Se llama al caso de uso *“01-Inscribir usuario”* y el cliente logra inscribirse con éxito. | | | |
| 5- El RA le pide al cliente los datos de la publicación que desea alquilar. | | | | | | |  | | | |
| 6- El cliente le comunica al RA cual es la publicación que desea alquilar, como así también la duración del alquiler. | | | | | | |  | | | |
| 7- El RA busca la publicación con los datos ofrecidos por el cliente y encuentra el mismo. | | | | | | | 7.A El RA no encuentra el producto que el cliente desea alquilar.  7.A.1 Se cancela el caso de uso | | | |
| 8- El RA le informa al cliente que el producto no se encuentra alquilado en el periodo solicitado y cuál será el costo de alquilar el producto en base a la duración del alquiler especificado por el mismo. | | | | | | | 8.A El RA le informa al cliente que el producto se encuentra alquilado en el periodo solicitado y que la duración del alquiler finalizará tal día.  8.A.1 El cliente está de acuerdo y le solicita al RA alquilar el producto por un tiempo determinado.  8.A.1.A El cliente no está de acuerdo con el tiempo de espera y decide no alquilar el producto.  8.A.1.A.1 Se cancela el caso de uso. | | | |
| 9- El RA deja registrado el pedido del alquiler (a confirmar) y luego emite un comunicado al dueño del producto informándole que uno de sus productos desea ser alquilado. | | | | | | |  | | | |
| 10- El RA le entrega al cliente un comprobante que los datos del pedido del alquiler. | | | | | | |  | | | |
| 11- Fin de Caso de Uso. | | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc.)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización**: no aplica | | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | | Giagante Ignacio |

*Diagrama de Comunicación – CU 06Tomar pedido de alquiler (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio Sistema de Información | | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Confirmar pedido de alquiler | | | | | | | | | **ID**: 07 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: confirmar un pedido de alquiler de un producto publicitado. | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: el cliente ya está inscripto en la EA.  -el cliente ha recibido uno o más pedidos de alquiler por una de sus publicaciones. | | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** El cliente confirma el alquiler de uno de sus productos publicados. | | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** el cliente no está inscripto en la EA.  **Fracaso 2:** no existen pedidos de alquiler a confirmar para el cliente.  **Fracaso 3:** el cliente no desea alquilar por el tiempo pedido.  **Fracaso 4:** el cliente no está de acuerdo con el costo de honorarios.  **Fracaso 5:** el cliente no confirma el pedido de alquiler. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres) por haber recibido un pedido de alquiler. | | | | | | | |  | | |
| 2- El RA le solicita el DNI al cliente y verifica que el mismo se encuentra inscripto. | | | | | | | | 2.A El cliente no se encuentra inscripto.  2.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RA verifica si existen para el cliente uno o más pedido de alquiler a confirmar y existe. | | | | | | | | 3.A No existe pedidos de alquiler a confirma para el cliente.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 4- El RA toma los datos del alquiler pedido y le comunica al cliente cual es el tiempo de alquiler solicitado (fecha de alquiler) y el cliente está de acuerdo con el tiempo. | | | | | | | | 4.A El cliente no desea alquilar el producto publicitado por el tiempo pedido.  4.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 5- El RA le informa al cliente cuál es el porcentaje sobre el costo del alquiler que deberá pagar a la EA por honorarios y está de acuerdo. | | | | | | | | 5.A El RA le informa al cliente cuál es el porcentaje sobre el costo del alquiler que deberá pagar a la EA por honorarios y no está de acuerdo.  5. A.1 Se cancela caso de uso. | | |
| 6- El RA solicita al cliente le confirme la aceptación del pedido de alquiler y acepta. | | | | | | | | 6.A El cliente no confirma el pedido de alquiler.  6.A.1 El RA le informa los motivos al cliente por el cual el locador decidió no alquilar el producto.  6.A.2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 7- El RA toma el pago del cliente y pasa a confirmar el pedido de alquiler (confirmado). | | | | | | | |  | | |
| 8- El RA indica en la publicación del producto el periodo en que se encontrará alquilado. | | | | | | | |  | | |
| 9-El RA informa al cliente los datos del contacto para que se comunique con él. | | | | | | | |  | | |
| 10- Fin de Caso de Uso. | | | | | | |  | | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc.)**: | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización**: no aplica | | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | | Giagante, Ignacio |

*Diagrama de Comunicación – CU 07 Confirmar pedido de alquiler (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar modificación de tiempo de alquiler | | | | | | | | **ID**: 08 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Modificar el tiempo que va a estar como alquilado un producto que ya fue alquilado. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se modificó el tiempo de alquiler de un producto. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** el cliente no se encuentra inscripto en la Entidad de Alquileres (EA).  **Fracaso 2: e**l cliente no posee ningún alquiler activo.  **Fracaso 3:** el cliente no obtiene la confirmación de extensión de periodo de alquiler. | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1 - El caso de uso comienza cuando el cliente dueño del producto se presenta ante la EA (entidad de alquileres) solicitando modificar el periodo de alquiler del alquiler en el cual participa. | | | | | | |  | | |
| 2 - El RA le solicita el DNI, verifica que el mismo se encuentre inscripto dentro de la EA, y está inscripto. | | | | | | | 2.A. El cliente dueño del producto no está inscripto.  2.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 3 - El RA verifica que exista al menos un alquiler activo (no finalizado) o que haya finalizado los últimos 1 días en el que participe el locador, y existe. | | | | | | | 3.A No hay ningún alquiler que cumpla las condiciones.  6.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 4 - El RA le pregunta al el cliente dueño del producto cuál es el alquiler cuyo periodo de alquiler desea modificar. | | | | | | |  | | |
| 5 - El cliente dueño del producto informa cuál es el alquiler cuyo periodo quiere modificar, y le indica al RA cuál es el nuevo tiempo de alquiler. | | | | | | |  | | |
| 6 - El RA le pide confirmación al cliente, y éste confirma. | | | | | | | 6.A El dueño del producto no confirma la extensión del periodo de alquiler.  6.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 7 - El RA actualiza el alquiler indicado de acuerdo al nuevo tiempo de alquiler brindado por el cliente. | | | | | | |  | | |
| 8 - El RA registra los datos de este movimiento. | | | | | | |  | | |
| 9 - Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente (Reunión, entrevista, documento, etc.)**: | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Cardozo, Damián |

*Diagrama de Comunicación – CU 08 Tomar modificación de tiempo de alquiler (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Finalizar alquiler de producto | | | | | | | | **ID**: 09 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de alquiler | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Dar por finalizado un proceso de alquiler. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se registró un alquiler como finalizado. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** La fecha de finalización no pasó. | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1 - El caso de uso comienza cuando el responsable de alquileres (RA) revisa un alquiler | | | | | | |  | | |
| 2 - El RA verifica si la fecha de finalización del alquiler pasó, y la misma ya pasó. | | | | | | | 2 A. La fecha de finalización no pasó.  2.A.1 Se cancela el caso de uso | | |
| 3 - El RA marca el alquiler como finalizado. | | | | | | |  | | |
| 4 - Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente (Reunión, entrevista, documento, etc.)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Cardozo, Damián |

*Diagrama de Comunicación – CU 09 Finalizar alquiler de producto (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar calificación del cliente dueño del producto. | | | | | | | | **ID**: 10 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Calificar el proceso de alquiler por parte del cliente dueño del producto. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se registró la calificación del proceso de un alquiler por parte del cliente dueño del producto. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente dueño del producto no se encuentra inscripto en la Entidad de Alquileres (EA).  **Fracaso 2:** El cliente dueño del producto está inscripto en la EA, pero no posee ningún alquiler asociado.  **Fracaso 3:** El cliente dueño del producto posee alquileres asociados, pero ninguno de estos se encuentra finalizado y con calificación pendiente.  **Fracaso 4:** El cliente dueño del producto no desea calificar por ninguno de los alquileres disponibles para calificar. | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1 – El caso de uso comienza cuando el cliente dueño del producto se presenta ante la EA (entidad de alquileres) | | | | | | |  | | |
| 2 - El cliente dueño del producto le solicita al RA calificar al proceso de alquiler. | | | | | | |  | | |
| 3 - El RA le pregunta al cliente dueño del producto su DNI (documento nacional de identidad) y verifica si el mismo se encuentra inscrito dentro de la EA. El cliente dueño del producto está inscripto. | | | | | | | 3.A. El cliente dueño del producto no está inscripto.  3.A.1 El cliente dueño del producto debe inscribirse.  3.A.2 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 5 - El RA busca los alquileres de los productos publicados por el cliente. | | | | | | | 5.A. El RA no encuentra ningún alquiler de productos publicados por el cliente.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 6 - El RA busca dentro de los alquileres obtenidos, aquellos finalizados y pendientes de recibir una calificación por parte del cliente dueño del producto. | | | | | | | 6.A No hay ningún alquiler finalizado con calificación pendiente del cliente dueño del producto.  6.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 7 - El RA le pregunta al cliente dueño del producto cuál es el alquiler por el cuál desea calificar al proceso de alquiler. En caso de haber un solo alquiler elegible, le pide confirmación. | | | | | | | 7.A El cliente dueño del producto no quiere calificar al proceso de alquiler de ninguno de los alquileres posibles.  7.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 8 - El cliente dueño del producto elige el alquiler por el cual quiere otorgar la calificación, y le indica al RP cuál es la calificación (positiva, neutral, o negativa) y algún comentario acerca del proceso de alquiler. | | | | | | |  | | |
| 9 - El RA registra la calificación otorgada por el cliente dueño del producto. | | | | | | |  | | |
| 10 - Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente (Reunión, entrevista, documento, etc.)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Cardozo, Damián |

*Diagrama de Comunicación – CU 10 Tomar calificación de locador(curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar calificación de cliente | | | | | | | | **ID**: 11 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Calificar el proceso de alquiler por parte del cliente que alquila. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se registró la calificación del proceso de un alquiler por parte del cliente. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no se encuentra inscripto en la Entidad de Alquileres (EA).  **Fracaso 2:** El cliente está inscripto en la EA, pero no posee ningún alquiler asociado.  **Fracaso 3:** El cliente posee alquileres asociados, pero ninguno de estos se encuentra finalizado y con calificación pendiente.  **Fracaso 4:** El cliente no desea calificar por ninguno de los alquileres disponibles para calificar. | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1 - El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 2 - El RA le pregunta al cliente su DNI (documento nacional de identidad) y verifica si el cliente se encuentra inscrito dentro de la EA. El cliente está inscrito. | | | | | | | 2.A. El cliente no está inscripto.  2.A.1 El cliente debe inscribirse.  2.A.2 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 3 - El RA busca los alquileres de los productos alquilados por el cliente | | | | | | | 3.A. El RP no encuentra ningún alquiler realizado por el cliente.  3A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 4 - El RA busca dentro de los alquileres obtenidos, aquellos finalizados y pendientes de recibir una calificación por parte del cliente. | | | | | | | 4.A No hay ningún alquiler finalizado con calificación pendiente del cliente.  4.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 5 - El RA le pregunta al cliente cuál es el alquiler por el cuál desea calificar al proceso de alquiler. En caso de haber un solo alquiler elegible, le pide confirmación. | | | | | | | 5.A El cliente no quiere calificar al proceso de alquiler de ninguno de los alquileres posibles.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 6 - El cliente elige el alquiler por el cual quiere otorgar la calificación, y le indica al RP cuál es la calificación (positiva, neutral, o negativa) y algún comentario acerca del proceso de alquiler. | | | | | | |  | | |
| 7 - El RA registra la calificación otorgada por el cliente. | | | | | | |  | | |
| 8 - Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Cardozo, Damián |

*Diagrama de Comunicación – CU 11 Tomar calificación de cliente que alquila (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar réplica del cliente | | | | | | | | **ID**: 12 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**: Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Ingresar la réplica del cliente a una respuesta de alguno de sus productos | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se registra la réplica del cliente | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no está inscripto en la Entidad de alquileres (EA).  **Fracaso 2:** El cliente no tiene ningún producto con opiniones o calificaciones.  **Fracaso 3:** El cliente no desea ingresar replica | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 2. El RP le pide el DNI al cliente y verifica si se encuentra inscripto dentro de la EA y el cliente está inscripto. | | | | | | | 2.A. El cliente no está inscripto.  2.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 3. El RP busca el o los productos del cliente que tengan calificaciones y encuentra al menos una. | | | | | | | 3.A. El RP no encuentra calificaciones en los productos del cliente.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 4. El RP le pide al cliente que seleccione a cual opinión o calificación desea ingresarle una réplica y el cliente selecciona una. | | | | | | | 4.A El cliente no selecciona ninguna opinión o calificación  4.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 5. El RP le pregunta al cliente cuál es la réplica que desea ingresar y el cliente le comenta. | | | | | | | 5.A El cliente no desea ingresar la replica  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 6.El RP ingresa la réplica a la opinión o calificación del producto | | | | | | |  | | |
| 7.Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc.)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.0 | 14/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Atala Jorge Eloy Alan |
| 1.1 | 02/06/11 | | Se detallaron los datos que se piden al cliente para registrarse, se agregó la numeración de los pasos del trazo fino | | | | | | Atala Jorge Eloy Alan |

*Diagrama de Comunicación – CU 12 Tomar réplica del cliente (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar réplica del Locatario | | | | | | | | **ID**: 13 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**: Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**: Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Ingresar la réplica del Cliente a la calificación del locador de un producto alquilado por él. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se registra la réplica del Cliente | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El Cliente no está registrado en la Entidad de alquileres (EA).  **Fracaso 2:** El Cliente no ha tiene productos alquilados con opiniones o calificaciones.  **Fracaso 3:** El Cliente no desea ingresar replica. | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 3.El Cliente le solicita al RP ingresar una réplica al locador de uno de los productos que ha alquilado | | | | | | |  | | |
| 4. El RP verifica si el Cliente se encuentra inscripto dentro de la EA y el Cliente está inscripto. | | | | | | | 4.A. El Cliente no está inscripto.  4.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 5. El RP busca el o los productos alquilados por el Cliente que tengan calificaciones de locadores y encuentra al menos una. | | | | | | | 5.A. El RP no encuentra calificaciones de locadores en los productos alquilados por el Cliente.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 6. El RP le pide al Cliente que seleccione a cual calificación desea ingresarle una réplica y el Cliente selecciona una. | | | | | | | 6.A El Cliente no selecciona ninguna calificación.  6.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 7. El RP le pregunta al cliente cuál es la réplica que desea ingresar y el Cliente se la comenta. | | | | | | | 7.A El Cliente se arrepiente y decide no hacer ninguna réplica.  7.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 8. El RP ingresa la réplica a la calificación del producto. | | | | | | |  | | |
| Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc.)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Atala, Jorge Eloy Alan |
| 1.2 | 02/06/11 | | Se agregó la numeración de los pasos del trazo fino | | | | | | Atala Jorge Eloy Alan |

*Diagrama de Comunicación – CU 13 Tomar réplica del cliente (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar preguntas de un cliente sobre una publicaciones | | | | | | | | **ID**: 14 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**: Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Tomar una pregunta de un Cliente sobre un producto y dejarla a disposición para su respuesta | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se tomó la pregunta y quedo a disposición para su respuesta. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente otorga datos de identificación.  **Fracaso 2:** El cliente no está inscripto.  **Fracaso 3:** El cliente no confirma la pregunta. | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente le informa al RP que desea realizar una pregunta sobre una publicación. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP solicita al Cliente su DNI para validar que el mismo esté inscripto y el cliente le otorga la identificación | | | | | | | 3.A. El cliente no otorga la identificación.  3.A.1. Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP valida los datos de inscripción y el cliente esta inscripto. | | | | | | | 4.A. El Cliente no está inscripto.  4.A.1. El cliente debe inscribirse.  4.A.2. Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP toma la pregunta del cliente. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP solicita al Cliente le confirme la comunicación de la pregunta al dueño del producto y el Cliente confirma la comunicación. | | | | | | | 6.A. El Cliente no confirma la comunicación de la pregunta.  6.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP busca los datos de contacto. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP deja anotada la pregunta del cliente abajo del producto publicado. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP le envía una notificación al dueño del producto. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente (Reunión, entrevista, documento, etc.)**: | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.0 | 15/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Pintos, Javier |
| 1.1 | 02/06/11 | | Se corrigió el nombre de los actores, se agregó validación de identidad de cliente y se modificó la notificación al dueño producto. | | | | | | Pintos, Javier |

*Diagrama de Comunicación – CU 14 Tomar preguntas de un cliente sobre una publicación (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar respuestas del cliente sobre una publicación. | | | | | | | | **ID**: 15 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**: Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Locador | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Tomar la respuesta del cliente a una pregunta realizada sobre una/unas de sus publicaciones activas. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se tomó la respuesta del cliente la pregunta. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no otorga la identificación.  **Fracaso 2:** El cliente no está inscripto.  **Fracaso 3:** El cliente no tiene publicaciones.  **Fracaso 4:** El cliente no tiene preguntas que le correspondan.  **Fracaso 5:** El cliente no responde la pregunta.  **Fracaso 6:** El cliente no confirma la respuesta. | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 1. El cliente le consulta al RP si existen preguntas sobre alguna publicación suya. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP solicita al Locador su DNI para validar que el mismo esté inscripto y lo está. | | | | | | | 3.A. El cliente no otorga la identificación.  3.A.1. Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP valida los datos de inscripción y el cliente esta inscripto. | | | | | | | 4.A. El cliente no está inscripto.  4.A.1. El cliente debe inscribirse como cliente.  4.A.2. Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP comprueba que el cliente tenga publicaciones de producto y las tiene | | | | | | | 5.A. El cliente no tiene publicaciones.  5.A.1. Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP busca las publicaciones de productos del cliente, revisa si alguna de estas tiene una pregunta pendiente de responder y la tiene. | | | | | | | 6.A. No existen preguntas para ningún producto que tenga publicado el cliente.  6.A.1. Se le comunica el cliente que no tiene preguntas pendientes.  6.A.1. Se cancela el Caso de Uso. | | |
| 1. El RP solicita al cliente la respuesta a la pregunta pendiente. | | | | | | |  | | |
| 1. El clientecominuca larespuesta. | | | | | | | 8.A. El cliente no responde la pregunta.  8.A.1. El RP deja la pregunta sin responder.  8.A.2. Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP toma la respuesta por parte del cliente y solicita confirmación del envío de la información y el cliente confirma. | | | | | | | 9.A. El cliente no confirma el envío de la respuesta.  9.A.1. Se cancela el Caso de Uso. | | |
| 1. El RP busca los datos de contacto a quien cominucar la respuesta. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP deja anotada la respuesta del cliente abajo del producto publicado. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP le envia una notificación al contacto quien formuló lapregunta. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.0 | 15/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Pintos, Javier |
| 1.1 | 02/06/11 | | Se cambió nombre, actores, procedimiento del CU con validación | | | | | | Pintos, Javier |

*Diagrama de Comunicación – CU 15* T*omar respuestas del cliente sobre una publicación (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Inscribir publicitante | | | | | | | | **ID**: 16 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**: Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Registrar los datos de un publicitante en la entidad de publicidades | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se registra al Cliente en la EP (entidad de publicidades) | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El Cliente ya se encuentra registrado en la entidad de publicidades.  **Fracaso 2:** El Cliente no desea registrarse. | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Cliente se presenta ante la EP. | | | | | | |  | | |
| 2. El responsable de publicidades (RPS) le pregunta al Cliente qué necesita. | | | | | | |  | | |
| 3.El Cliente le solicita al RPS registrarse como publicitante en la EP | | | | | | |  | | |
| 4. El RPS verifica si el Cliente se encuentra inscripto dentro de la EP y el Cliente no está inscripto. | | | | | | | 4.A. El Cliente está inscripto.  4.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 5. El RPS le pide nombre, apellido, dni, teléfono, e-maily direcciónal Cliente para registrarlo y el Cliente se los da. | | | | | | | 5.A. El Cliente no desea brindar sus datos personales.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 6.El RPS registra al publicista | | | | | | |  | | |
| 7.Fin caso de uso | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Atala, Jorge Eloy Alan |
| 1.2 | 02/06/11 | Se detallaron los datos personales que se piden al cliente y se agregó la numeración de los pasos del trazo fino | | | | | | | Atala, Jorge Eloy Alan |

*Diagrama de Comunicación – CU 16 Inscribir publicitante (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar pedido de publicidad | | | | | | | | **ID**: 17 | |
| **Prioridad**: Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**: Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**: Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Recibir el pedido de publicación de una publicidad al cliente | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se recibe una publicidad del Cliente | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El Cliente no está ingresado en la Entidad de publicidades (EP).  **Fracaso 1:** El Cliente no desea ingresar la publicidad. | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EP. | | | | | | |  | | |
| 2. El responsable de publicidades (RPS) le pregunta al cliente qué necesita. | | | | | | |  | | |
| 3. El Cliente le solicita al RPS registrar una publicidad en la EP. | | | | | | |  | | |
| 4. El RPS verifica si el cliente se encuentra inscripto dentro de la EP y el cliente está inscripto. | | | | | | | 4.A. El cliente no está inscripto.  4.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 5.El RPS le muestra los formatos de publicidad disponibles y el cliente elige uno | | | | | | | 5.A El cliente no selecciona ningún formato disponible  5.A.1 Se cancela el caso de uso | | |
| 6. El RPS le pide el diseño de la publicidad y el período de su publicación al cliente para registrarla y el cliente se los da. | | | | | | | 6.A. El cliente no desea ingresar la publicidad.  6.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 7.El RPS registra la publicidad | | | | | | |  | | |
| 8.Fin caso de uso | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc.)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Atala, Jorge Eloy Alan |
| 1.2 | 02/06/11 | Se detallan los datos de la publicidad que se le piden al cliente, se corrige la numeración el caso de uso y se agrega que el cliente deba seleccionar por formatos predefinidos de publicidad | | | | | | | Atala, Jorge Eloy Alan |

*Diagrama de Comunicación – CU 17 Tomar pedido de publicidad (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Publicar anuncio publicitario | | | | | | | **ID**: 18 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**: Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de Publicidades | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Determinar los pedidos de publicidad disponibles y publicar los anuncios publicitarios correspondientes. | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se publicó el anuncio publicitario. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** No existen pedidos de publicidad disponibles. | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El Responsable de Publicaciones (RP) busca los pedidos de publicidades pendientes. | | | | | |  | | |
| 1. El RP obtiene los pedidos de publicidad pendientes. | | | | | | 2.A. No existen pedidos de publicidad pendientes.  2.A.1. Se cancela le Caso de Uso. | | |
| 1. El RP confecciona los anuncios correspondientes para cada pedido de publicidad de acuerdo con las especificaciones. | | | | | |  | | |
| 1. El RP publica en el lugar correspondiente los anuncios. | | | | | |  | | |
| 1. Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | Autor |
| 1.0 | 15/05/11 | | Versión Inicial | | | | | Pintos, Javier |
| 1.1 | 02/06/11 | | Cambio nombre de CU | | | | | Pintos, Javier |

*Diagrama de Comunicación – CU 18 Publicar anuncio publicitario (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar denuncia de publicación inadecuada | | | | | | | **ID**: 19 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**: Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Tomar una denuncia de publicación indebida por parte de un Cliente e informar la situación para un posterior análisis. | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se tomaron los datos de la denuncia de una publicación. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** No se confirma el pedido de Denuncia. | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El Cliente se presenta ante al Responsable de publicaciones (RP). | | | | | |  | | |
| 1. El (RP) responsable de publicaciones le pregunta al Cliente qué necesita. | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente le informa al RP que existe un producto que no cumple con los términos y condiciones. | | | | | |  | | |
| 1. El RP solicita al Cliente su DNI para validar que el mismo esté inscripto y el Clientele otorga la identificación | | | | | | 4.A. El Cliente no otorga la identificación.  4.A.1. Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP valida los datos de inscripción y el Clienteesta inscripto. | | | | | | 5.A. El Cliente no está inscripto.  5.A.1. El Cliente debe inscribirse como cliente.  5.A.2. Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP solicita al Cliente los datos del producto a denunciar. | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente aporta los datos del producto en cuestión. | | | | | |  | | |
| 1. El RP toma los datos del producto a denunciar y solicita al Cliente una breve descripción del motivo de la denuncia. | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente le expresa al RP el motivo de la denuncia | | | | | |  | | |
| 1. El RP toma el motivo y solicita al Cliente que confirme el pedido de denuncia. | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente confirma la denuncia. | | | | | | 11.A. El Cliente no confirma la denuncia  11.A.1. Se cancela el Caso de Uso. | | |
| 1. El RP toma la denuncia con los datos del producto y los motivos de la denuncia para el posterior análisis. | | | | | |  | | |
| 1. Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | Autor |
| 1.0 | 15/05/11 | | Versión Inicial | | | | | Pintos, Javier |
| 1.1 | 02/06/11 | | Se agregó la validación y cambio de nombre de actores | | | | | Pintos, Javier |

*Diagrama de Comunicación – CU 19 Tomar denuncia de publicación inadecuada (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Revisar denuncia | | | | | | | **ID**: 20 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**: Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de Publicaciones | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Determinar si una denuncia es válida y, de ser así, suspender al cliente y dar de baja sus publicaciones. | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se suspendió al cliente y se dieron de baja sus publicaciones. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** No existen productos denunciados.  **Fracaso 2:** No se confirma la suspensión del cliente. | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El Responsable de Publicaciones (RP) busca todos aquellos productos que posean denuncias. | | | | | |  | | |
| 1. El RP obtiene los productos y los datos de sus respectivas denuncias. | | | | | | 2.A. No existen productos denunciados.  2.A.1. Se cancela el Caso de Uso. | | |
| 1. Por cada Producto denunciado, el RP lee los motivos de las denuncias y constata las normas y datos de la publicación. | | | | | |  | | |
| 1. El RP determina que el producto incumple las normas. | | | | | | 4.A. El producto cumple las normas.  4.A.1. La denuncia es desestimada.  4.A.2. Continúa con la siguiente denuncia. | | |
| 1. El RP confirma la suspensión del cliente. | | | | | | 5.A. El RP no confirma la suspensión del cliente.  5.A.1. Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP busca todas las publicaciones del cliente de la publicación denunciada. | | | | | |  | | |
| 1. Por cada publicación del Locador se llama al caso de uso *“24-Suspender publicación ”* y se realiza la baja de dicha publicación. | | | | | |  | | |
| 1. El RP determina que el cliente denunciado pasa al estado de Suspendido. | | | | | |  | | |
| 1. Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** 24- Suspender publicación. | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización**: no aplica | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | Autor |
| 1.0 | 15/05/11 | | Versión Inicial | | | | | Pintos, Javier |
| 1.1 | 02/06/11 | | Se corrigió nombre del CU y nombre de actores | | | | | Pintos, Javier |

*Diagrama de Comunicación – CU 20 Suspender Cliente (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primera** |
| **Nombre del Use Case**: Reportar estadísticas de clientes inscriptos por período de tiempo. | | | | | | | | **ID**: 21 |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de reportes (RR) | | | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Generar reportes estadísticos acerca de la cantidad de clientes que posee la EA en un determinado momento. | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica. | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Los reportes se generaron correctamente. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** no existen clientes subscriptos en el periodo indicado. | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando RR (responsable de reportes estadísticos) decide realizar un reporte en base a la cantidad de clientes. | | | | | |  | | |
| El RR elige un intervalo de tiempo (fecha desde y fecha hasta) para reportar la cantidad de inscriptos que tiene la Entidad de alquileres. | | | | | |  | | |
| El RR consulta los clientes que se subscribieron a la EA en el periodo de tiempo indicado y existen clientes. | | | | | | 3.A No existen subscriptos en el periodo indicado.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| El RR decide agrupar a los subscriptos según su estado. | | | | | | 4.A El RR no decide agrupar los datos obtenidos.  4.A.1 Fin del curso alternativo. | | |
| El RR arma reporte con los datos obtenidos, pudiendo representar la información mediante tablas o gráficos. | | | | | |  | | |
| Fin del caso de uso. | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc.)** : | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | Giagante, Ignacio |

*Diagrama de Comunicación – CU 21Reportar estadísticas de clientes inscriptos por período de tiempo (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Reportar estadísticas de productos publicados por periodo de tiempo. | | | | | | | | **ID**: 22 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de reportes (RR) | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Generar reportes estadísticos acerca de los productos publicados por periodo de tiempo | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Los reportes se generaron correctamente. | | | | | | |
| **Fracaso : no aplica** | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1.El caso de uso comienza cuando RR (responsable de reportes) decide realizar un reporte en base los productos publicados por periodo de tiempo | | | | | | |  | | |
| 2.El RR selecciona un periodo de tiempo para utilizar | | | | | | |  | | |
| 3.El RR selecciona la fecha de inicio del reporte | | | | | | |  | | |
| 4.El RR selecciona la fecha de finalización del reporte | | | | | | |  | | |
| 5.El RR cuenta la cantidad de publicaciones realizadas en cada periodo de tiempo desde la fecha de inicio del reporte hasta la fecha de finalización | | | | | | |  | | |
| 6.El RR realiza una tabla con los datos obtenidos y termina el reporte | | | | | | |  | | |
| 7.Fin caso de uso | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** El RR puede cancelar el caso de uso en cualquier momento | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Atala, Jorge Eloy Alan |
| 1.2 | 02/06/11 | Se agregó la numeración de los pasos del trazo fino | | | | | | | Atala Jorge Eloy Alan |

*Diagrama de Comunicación – CU 22Reportar estadísticas de productos publicados por periodo de tiempo (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Reportar estadísticas de alquileres realizados por periodo de tiempo. | | | | | | | | **ID**: 23 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de reportes | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Generar reportes estadísticos acerca de los productos publicados por periodo de tiempo | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Los reportes se generaron correctamente. | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando RR (responsable de reportes) decide realizar un reporte en base a los alquileres realizados por periodo de tiempo | | | | | | |  | | |
| 2 - El RR selecciona un periodo de tiempo para utilizar | | | | | | |  | | |
| 3 - El RR selecciona la fecha de inicio del reporte | | | | | | |  | | |
| 4 - El RR selecciona la fecha de finalización del reporte | | | | | | |  | | |
| 5 - El RR cuenta la cantidad de alquileres realizados en cada periodo de tiempo desde la fecha de inicio del reporte hasta la fecha de finalización | | | | | | |  | | |
| 6 - El RR realiza una tabla con los datos obtenidos y termina el reporte | | | | | | |  | | |
| 7 - Fin caso de uso | | | | | | |  | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case de Generalización:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Cardozo, Damián |

*Diagrama de Comunicación – CU 23 Reportar estadísticas de alquileres realizados por periodo de tiempo.(curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Consultar producto publicado. | | | | | | | | **ID**: 28 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo:** realizar la búsqueda de un producto publicitado para su consulta. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** se consultó un producto publicitado. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente desea realizar otra acción sobre la publicación pero no es usuario registrado en la EA. | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1- El caso de uso comienza cuando un cliente se presenta en la EA requiriendo consultar las diversas publicaciones activas. | | | | | | |  | | |
| 2- El recepcionista (RE) le ofrece las publicaciones activas para su consulta. | | | | | | |  | | |
| 3- El cliente revisa las publicaciones activas y selecciona una publicación específica a consultar. | | | | | | |  | | |
| 4- El RE para esa publicación seleccionada le proporciona los datos correspondientes. | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | |  | | |
| 5- El cliente consulta los datos proporcionados y no desea realizar ninguna otra acción sobre la publicación. | | | | | | | 5.A El cliente desea realizar otra acción sobre la publicación.  5.A.1 El RE solicita al cliente su DNI para verificar si se encuentra registrado y se encuentra.  5.A.1.A El RE solicita al cliente su DNI para verificar si se encuentra registrado y no se encuentra.  5.A.1.A.1 Se cancela el caso de uso  5.A.2 El RE permite llevar a cabo la operación deseada; se llama la caso de uso *“06- Tomar pedido de alquiler”* o al caso de uso *“19- Tomar denuncia de publicación inadecuada.”*  5.A.3 Fin del caso de uso | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** para realizar la consulta de publicaciones no es necesario que el cliente se encuentre registrado en la EA. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente (Reunión, entrevista, documento, etc.)**: | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** 06- Tomar pedido de alquiler; 19- Tomar denuncia de publicación inadecuada. | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: **no aplica** | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 17/06/11 | | Versión Inicial | | | | | | Polo Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 28 Consultar producto publicado (curso normal)*

 3. Modelo de Objetos de Negocio.

## Diagrama de Clases

****

# 4. Conclusión

Este trabajo nos permitió establecer las bases sólidas para respecto a los flujos de información que dan soporte al negocio. A partir de este estudio propondremos una solución soportada por un sistema informático que dé soporte a las diferentes áreas de este negocio de manera óptima.